



## Workshop: Kommunikations- training für Mitarbeiter

### Kurzbeschreibung

In diesem 1-tägigen Kommunikations-Seminar erfahren Sie wie Ihre Gespräche zielgerichteter, offener und einfühlsamer werden und wie Sie Ihre persönlichen Kommunikationsstärken ausbauen. Sie lernen wie Sie durch eine herzliche Kommunikation gezielt Spannungen abbauen und die Arbeitsatmosphäre nach innen wie nach außen nachhaltig positiv prägen. Die Teilnehmer trainieren authentische und wertschätzende Kommunikationstechniken für eine souveräne und selbstsichere Gesprächsführung mit Ihren Vorgesetzten, Kollegen und Kunden.

### Inhalte

#### Selbstwert und Kommunikation – Kommunikationspsychologie

- Erkennen des eigenen Verhaltens und Gesprächsstils in typischen Situationen
- Körpersprache, Erscheinung und Auftreten – Ihr Selbstbild und das Bild der Anderen
- kompetente Formulierung – selbstbewusste Wirkung

#### Mechanismen kommunikativer Interaktion

- die vier „Verständlichmacher“
- Sach- und Beziehungsebene
- aneinander vorbei reden
- nonverbale und verbale Kommunikation
- Methoden der Gesprächssteuerung
- Fragetechniken und andere Werkzeuge

#### Konfliktbewältigung

- Wie Sprache Konflikte provoziert - Was ist ein Konflikt?
- die Dynamik der Eskalation eines Konfliktes
- die Kunst der fairen Auseinandersetzung



#### Dauer

1 Kurstag (8 UE)

#### Termine

auf Anfrage sind individuelle Termine und Inhouse-Schulungen möglich

#### Kursgebühr

224,00 Euro

#### Förderung

Das Bildungsprämien-Programm des BMBF übernimmt bis 50 Prozent der Kursgebühr.

#### Abschluss

Teilnahmezertifikat

### Persönliche Beratung

Tel 0351 4445 - 700  
Mo – Fr 8:00 – 17:00 Uhr  
weiterbilden@sbgdd.de



## Workshop: Kommunikationstraining für Führungskräfte

- Warum entstehen immer wieder Missverständnisse?
- souveräne und konstruktive Konfliktlösung

### **praktische Übungen und Umsetzungstipps**

- Formulierung, Körpersprache, Tonfall
- Hast Du mich verstanden? – Rückkopplung und kontrollierter Dialog
- die Kunst des „aktiven“ Zuhörens
- wirksam kommunizieren im Team
- durch offene und positive Kommunikation Konflikte vermeiden

### **Teilnehmerkreis**

Mit diesem Seminar wenden wir uns an die Mitarbeiter aus allen Bereichen des Unternehmens.