



Workshop: Kommunikation mit herausfordernden Teilnehmern

Kurzbeschreibung

Das Seminar zeigt Ihnen, wie sie in der professionellen Begleitung von Menschen mit Hilfebedarf das Zusammenspiel von individuellen Bedürfnissen und institutionellen Abläufen spannungsfrei gestalten können. Menschen, die sich begegnen kommunizieren – unbewusst oder bewusst, verbal über Sprache und non-verbal über Gestik und Mimik. Wer die Grundregeln der Kommunikation beherrscht und ihre Wirkung kennt, kann gezielt und somit erfolgreich kommunizieren. Dieses gilt besonders für schwierige, konfliktbehaftete Gespräche. Im Seminar erkennen Sie Beziehungsmuster im Betreuungsalltag und beleuchten die Ursachen für herausforderndes Verhalten. Sie üben die Phasen der Bearbeitung von Konflikten und den Umgang mit (un)vermeidbaren Anspannungen.

Inhalte

- schwierige Gespräche – kein Problem!
- besondere Gesprächssituationen souverän meistern
- Praxistipps für kritische oder schwierige Gespräche
- angemessener Umgang mit Stress und Emotionen

Teilnehmerkreis

Mit diesem Seminar wenden wir uns an die Mitarbeiter aus allen Bereichen des Unternehmens.



Dauer

1 Kurstag (8 UE)

Termine

auf Anfrage sind individuelle Termine und Inhouse-Schulungen möglich

Kursgebühr

240,00 Euro

Förderung

Das Bildungsprämien-Programm des BMBF übernimmt bis 50 Prozent der Kursgebühr.

Abschluss

Teilnahmezertifikat

Persönliche Beratung

Tel 0351 4445 - 700
Mo – Fr 8:00 – 17:00 Uhr
weiterbilden@sbgdd.de